

SALUD COMUNITARIA

# Cuidado Primario de la Salud

Promoción de la salud, prevención de enfermedades y empoderamiento comunitario para profesionales de salud





# Ruta de Cuidado Primario de la Salud

## TERRITORIO

1

Georeferenciación de la Atención

2

Adscripción Poblacional

3

ASIS Participativo

## FAMILIA Y COMUNIDAD

4

Gestión Comunitaria y Activos Sociales

5

Valoración Individual Multidimensional

6

Valoración Integral de la Familia

## GESTIÓN INTEGRAL

7

Gestión del Plan Integral de Cuidado Primario

8

Gestión Intersectorial y Proximidad del Cuidado

9

Gestión Integral del Riesgo en Salud

10

Promoción de la Salud

## EVALUACIÓN

11

Seguimiento y Monitoreo

12

Evaluación de Indicadores de Resultado

## MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN

13

Mejoramiento Continuo

14

Rendición de Cuentas

15

Documentar, Escalar e Innovar



# Gestión Integral del Riesgo en Salud

*Anticipación y mitigación de riesgos*

Implementación de estrategias para identificar, estratificar y gestionar los riesgos en salud de la población, anticipando eventos adversos y priorizando intervenciones preventivas.



## Actividades Clave

- Estratificación poblacional por niveles de riesgo
- Vigilancia epidemiológica comunitaria activa
- Gestión de alertas tempranas y brotes
- Programas de prevención según perfil de riesgo
- Seguimiento a cohortes de riesgo (gestantes, crónicos)
- Articulación con el sistema de gestión del riesgo



# Promoción de la Salud

*Fomento de estilos de vida saludables*

Desarrollo de acciones de promoción de la salud orientadas a fortalecer las capacidades individuales y colectivas, fomentar entornos saludables y empoderar a la comunidad en su autocuidado.



## Actividades Clave

- Educación para la salud en escuelas y comunidad
- Campañas de estilos de vida saludable
- Promoción de la actividad física y alimentación sana

- Fortalecimiento del autocuidado y la autogestión
- Estrategias de comunicación en salud comunitaria
- Movilización social por la salud y el bienestar



# Seguimiento y Monitoreo

*Indicadores de proceso*

Seguimiento sistemático a los indicadores de proceso que permiten verificar la implementación de las acciones del plan de cuidado primario, identificando brechas y oportunidades de mejora.



## Actividades Clave

- Tablero de indicadores de gestión en tiempo real
- Monitoreo de coberturas de intervenciones clave
- Seguimiento a la oportunidad de atención

- Análisis de cumplimiento de rutas de atención
- Reportes periódicos al equipo de salud territorial
- Identificación de cuellos de botella operativos

# 12

## Evaluación de Indicadores de Resultado

*Medición del impacto en salud*

Evaluación periódica de los resultados en salud de la población adscrita, midiendo el impacto de las intervenciones en morbilidad, mortalidad, satisfacción y calidad de vida.



### Actividades Clave

- Medición de indicadores trazadores de resultado
- Análisis de tendencias en morbilidad y mortalidad
- Evaluación de la satisfacción del usuario y comunidad

- Medición de indicadores de calidad de vida
- Comparación con líneas de base y metas propuestas
- Análisis de costo-efectividad de intervenciones



# Mejoramiento Continuo

*Ciclos de mejora de la calidad*

Implementación de ciclos de mejoramiento continuo basados en evidencia, que permitan ajustar las estrategias, corregir desviaciones y optimizar los procesos de cuidado primario.



## Actividades Clave

- Ciclos PHVA aplicados a procesos de APS
- Auditoría clínica y de gestión territorial
- Análisis de causa raíz de eventos adversos

- Implementación de acciones correctivas y preventivas
- Benchmarking con territorios de buen desempeño
- Actualización de protocolos según nueva evidencia



# Rendición de Cuentas

*Transparencia ante la comunidad*

Proceso de rendición de cuentas ante la comunidad, las autoridades sanitarias y los actores intersectoriales, garantizando la transparencia en la gestión y los resultados alcanzados.



## Actividades Clave

- Asambleas comunitarias de rendición de cuentas
- Informes de gestión a autoridades territoriales
- Participación en veedurías ciudadanas de salud

- Publicación de resultados e indicadores clave
- Retroalimentación de la comunidad sobre servicios
- Mecanismos de participación social en salud

15

## Documentar, Escalar e Innovar

*Sistematización y replicación de experiencias*

Documentación sistemática de las experiencias exitosas, lecciones aprendidas e innovaciones del territorio, con el propósito de escalar las buenas prácticas y generar nuevo conocimiento.



### Actividades Clave

- Sistematización de experiencias significativas
- Documentación de lecciones aprendidas por fase
- Identificación de innovaciones locales replicables

- Publicación de casos de estudio y buenas prácticas
- Intercambio de experiencias entre territorios
- Propuestas de investigación operativa en APS



# Georeferenciación de la Atención

*Mapeo cartográfico del territorio*

Identificación y delimitación geográfica del territorio de responsabilidad sanitaria, utilizando herramientas cartográficas para mapear la distribución poblacional, los recursos de salud y las barreras de acceso.



## Actividades Clave

- Delimitación del área geográfica de responsabilidad
- Identificación de zonas urbanas, rurales y dispersas
- Mapeo de instituciones de salud y puntos de atención

- Identificación de barreras geográficas de acceso
- Geolocalización de poblaciones vulnerables y prioritarias
- Integración con sistemas de información geográfica (SIG)



# Adscripción Poblacional

*Asignación de población al territorio*

Proceso de asignación formal de la población a un equipo de salud territorial, garantizando la responsabilidad nominal sobre cada individuo y familia, y facilitando el seguimiento longitudinal.



## Actividades Clave

- Registro nominal de personas y familias adscritas
- Caracterización sociodemográfica de la población
- Identificación de grupos etarios y ciclos vitales

- Asignación de equipos de salud por microterritorio
- Actualización continua del censo poblacional
- Articulación con bases de datos de aseguramiento



## ASIS Participativo

*Diagnóstico de salud con líderes comunitarios*

Análisis de la Situación de Salud (ASIS) de forma participativa, integrando la perspectiva técnica del equipo de salud con el conocimiento local de líderes comunitarios para identificar problemas y determinantes.



### Actividades Clave

- Análisis de morbilidad y mortalidad del territorio
- Identificación participativa de determinantes sociales
- Talleres con líderes comunitarios y actores clave

- Priorización de problemas de salud con la comunidad
- Elaboración del perfil epidemiológico territorial
- Mapeo de riesgos ambientales y sociales



# Gestión Comunitaria y Activos Sociales

*Mapeo de recursos locales e institucionales*

Identificación y articulación de los activos sociales, comunitarios e institucionales del territorio que pueden contribuir a la salud y el bienestar de la población, fortaleciendo redes de apoyo.



## Actividades Clave

- Inventario de organizaciones comunitarias activas
- Identificación de activos sociales e institucionales
- Mapeo de recursos educativos, culturales y recreativos

- Articulación con juntas de acción comunal y líderes
- Fortalecimiento de redes comunitarias de apoyo
- Integración de saberes tradicionales y locales



# Valoración Individual Multidimensional

*Evaluación integral de cada persona*

Evaluación sistemática de las condiciones de salud, riesgos, capacidades y necesidades de cada individuo adscrito, considerando múltiples dimensiones: biológica, psicológica, social y funcional.



## Actividades Clave

- Tamizaje de riesgos biológicos y psicosociales
- Evaluación del estado nutricional y funcional
- Detección temprana de enfermedades crónicas

- Valoración de salud mental y bienestar emocional
- Identificación de factores protectores individuales
- Clasificación del riesgo individual para priorización



# Valoración Integral de la Familia

*Diagnóstico del entorno familiar*

Evaluación integral del núcleo familiar como unidad de cuidado, analizando su estructura, dinámica, condiciones de vida, riesgos compartidos y capacidad de autocuidado colectivo.



## Actividades Clave

- Elaboración del familiograma y ecomapa familiar
- Evaluación de la dinámica y funcionalidad familiar
- Identificación de riesgos familiares compartidos

- Valoración de condiciones de vivienda y entorno
- Análisis de la capacidad de autocuidado familiar
- Clasificación del riesgo familiar para intervención



# Gestión del Plan Integral de Cuidado Primario

*Planificación integral de intervenciones*

Diseño e implementación de un plan de cuidado que articule las intervenciones individuales, familiares y comunitarias, con enfoque de curso de vida y gestión integral del riesgo.



## Actividades Clave

- Formulación del plan de cuidado individual y familiar
- Definición de metas de salud con el paciente/familia
- Articulación de intervenciones por curso de vida
- Coordinación de rutas integrales de atención (RIAS)
- Seguimiento a planes de tratamiento y adherencia
- Referencia y contrarreferencia entre niveles



# Gestión Intersectorial y Proximidad del Cuidado

*Bienestar y desarrollo humano sostenible*

Articulación con otros sectores (educación, vivienda, medio ambiente, trabajo) para abordar los determinantes sociales de la salud y acercar el cuidado a los entornos cotidianos de las personas.



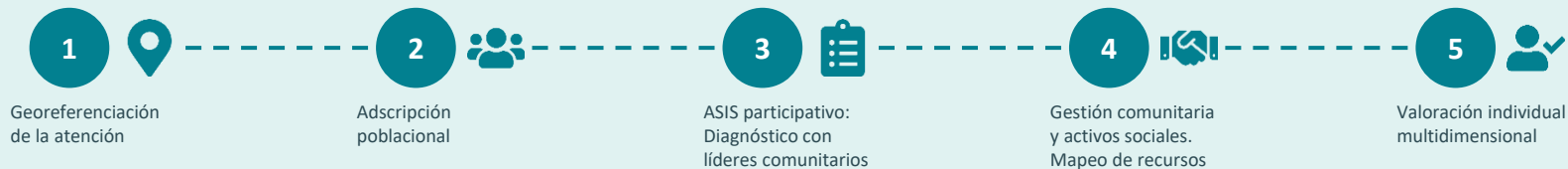
## Actividades Clave

- Mesas intersectoriales de salud en el territorio
- Articulación con programas sociales del gobierno
- Acción sobre determinantes: agua, saneamiento, vivienda

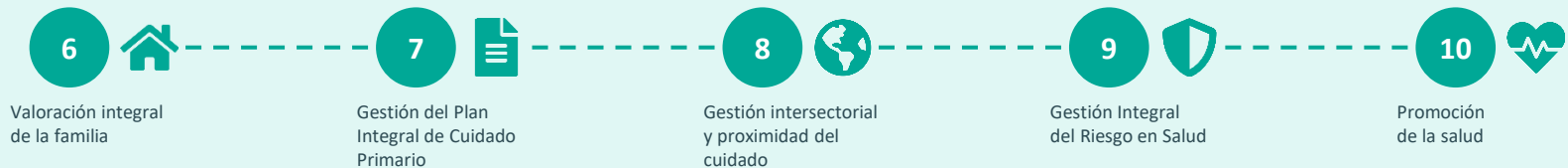
- Estrategias de entornos saludables (escuelas, trabajo)
- Gestión de la salud ambiental en el territorio
- Proyectos comunitarios de desarrollo humano sostenible

# Ruta de Cuidado Primario de la Salud

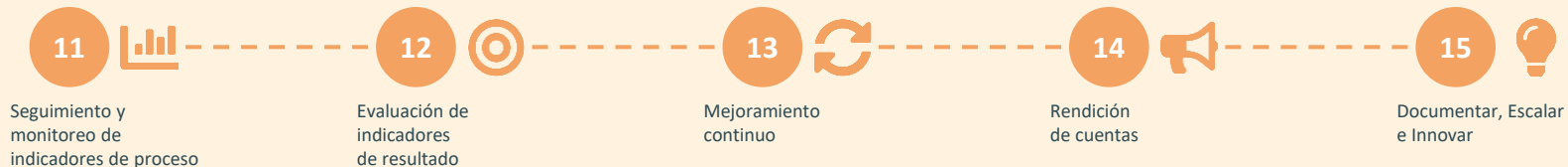
## DIAGNÓSTICO Y TERRITORIO



## INTERVENCIÓN Y GESTIÓN



## EVALUACIÓN Y MEJORA



## DEFINICIÓN

# ¿Qué es el Cuidado Primario de la Salud?

*"Un enfoque integral de la sociedad hacia la salud que busca garantizar el mayor nivel posible de salud y bienestar y su distribución equitativa, centrándose en las necesidades de las personas a lo largo del continuo desde la promoción de la salud y la prevención hasta el tratamiento, la rehabilitación y los cuidados paliativos."*

— Organización Mundial de la Salud (OMS)



**Integral**

Abarca promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación



**Centrado en personas**

Diseñado para las necesidades de individuos y comunidades



**Equitativo**

Distribución justa sin distinciones de ningún tipo

CONTEXTO HISTÓRICO

# Hitos que Definieron el Cuidado Primario

## 1978

### Declaración de Alma-Ata

- Primera conferencia internacional sobre APS
- "Salud para todos en el año 2000"
- La salud como derecho humano fundamental
- Participación comunitaria como principio clave



## 2018

### Declaración de Astaná

- Reafirmación del compromiso 40 años después
- APS como piedra angular para la CSU
- Vinculación con los ODS de la Agenda 2030
- Énfasis en tecnología e innovación en salud

# Principios Fundamentales



## Universalidad

Acceso a servicios de salud esenciales para toda la población sin discriminación



## Equidad

Distribución justa de recursos con prioridad en poblaciones vulnerables



## Justicia social

Compromiso con los derechos humanos, la solidaridad y la dignidad



## Prevención

Enfoque proactivo en la promoción de salud y prevención de enfermedades



## Integralidad

Atención que abarca aspectos físicos, mentales y sociales del bienestar



## Intersectorialidad

Colaboración entre sectores de salud, educación, medio ambiente y políticas públicas

# Los Tres Componentes de la APS



## Servicios Integrales de Salud

- Atención primaria y salud pública integradas
- Desde inmunización hasta cuidados paliativos
- Salud mental, materna, crónica y emergencias



## Políticas Multisectoriales

- Acción sobre determinantes sociales de salud
- Agua, saneamiento y medio ambiente
- Educación, vivienda y seguridad alimentaria



## Empoderamiento Comunitario

- Participación activa de personas y familias
- Autocuidado y autogestión de la salud
- Consulta comunitaria y toma de decisiones

IMPACTO

# ¿Por Qué Importa el Cuidado Primario?



**60M**

de vidas podrían  
salvarse al 2030



**3.7**

años de aumento en  
esperanza de vida



**75%**

de avances en ODS  
de salud via APS



**1.6B**

personas en riesgo de  
pobreza por gastos de salud

# Servicios Esenciales de la APS



- ✓ Promoción de salud y educación sanitaria
- ✓ Inmunización y prevención de enfermedades
- ✓ Salud materna, neonatal e infantil
- ✓ Manejo de enfermedades crónicas no transmisibles
- ✓ Salud mental y apoyo psicosocial
- ✓ Acceso a medicamentos esenciales
- ✓ Vigilancia epidemiológica y respuesta a brotes
- ✓ Rehabilitación y cuidados paliativos

## DESAFÍOS

# Obstáculos Actuales



### Financiamiento insuficiente

Se requieren US\$200-328 mil millones anuales adicionales



### Gasto de bolsillo

1.6 mil millones de personas en riesgo de empobrecimiento



### Déficit de personal

Escasez crítica de profesionales de salud capacitados



### Brecha digital

Desigualdad en acceso a tecnología e innovación en salud



# APS como Piedra Angular de la CSU

Atención Primaria  
de Salud

Sistemas de Salud  
Resilientes

Cobertura Sanitaria  
Universal



## Mejores resultados

Sistemas orientados a APS producen mejor salud poblacional y mayor equidad



## Mayor eficiencia

La inversión en APS reduce costos hospitalarios y de emergencia a largo plazo



## Resiliencia ante crisis

Preparación, respuesta y recuperación más efectiva ante emergencias sanitarias



## Agenda 2030

La APS es esencial para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible en salud



# Llamado a la Acción

*El fortalecimiento del cuidado primario de la salud es el enfoque más inclusivo, eficaz y efectivo para mejorar la salud de las personas y avanzar hacia la cobertura sanitaria universal.*



Invertir en infraestructura y personal de APS



Empoderar a las comunidades como agentes de salud



Integrar servicios con enfoque centrado en personas



Adoptar innovación y tecnología en salud primaria